

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten auf dyshi

VERSION	GÜLTIG AB	STAND	FREIGEgeben VON
2026-08-10	10.08.2026	10.08.2026	

1. Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie diese Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Datenerfassung auf dieser Website

Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Abschnitt „Hinweis zur verantwortlichen Stelle“ in dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

2. Hosting und Infrastruktur

Webhosting (Hetzner)

Wir hosten die Inhalte unserer Website bei Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland. Beim Besuch unserer Website erfasst Hetzner automatisch Informationen in sogenannten Server-Logfiles, die Ihr Browser automatisch übermittelt (z. B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, angeforderte URL). Hetzner verarbeitet Daten in unserem Auftrag und auf Basis eines Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV). Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer zuverlässigen Bereitstellung der Website). Details: [Hetzner Datenschutzerklärung](#).

Content Delivery und DNS-Routing (Cloudflare)

Unsere Website wird über das Netzwerk von Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA, geroutet. Cloudflare fungiert als Reverse-Proxy und leitet alle Anfragen an unseren Webserver weiter. Dabei verarbeitet Cloudflare Ihre IP-Adresse und Verbindungsdaten (z. B. TLS-Informationen, Anfragezeitpunkt) zum Zweck der DNS-Auflösung, DDoS-Schutz und Netzwerksicherheit.

Cloudflare ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert und verarbeitet Daten auf Basis von Standardvertragsklauseln (SCCs). Es besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag mit Cloudflare. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren und performanten Bereitstellung der Website). Details: [Cloudflare Datenschutzerklärung](#).

Web Application Firewall und Bot-Schutz (Cloudflare)

Wir nutzen die Web Application Firewall (WAF) und den Bot-Schutz von Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA, um unsere Website vor Cyberangriffen, automatisierten Bots und Spam zu schützen. Dabei setzt Cloudflare sogenannte Managed Challenges ein, um legitime menschliche Besucher von automatisierten Anfragen zu unterscheiden.

Im Rahmen dieses Prozesses werden Ihre IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen (z. B. User-Agent, Bildschirmauflösung) sowie Sicherheits-Cookies (z. B. cf_clearance) erhoben und ausgewertet. Diese Daten dienen ausschließlich der Erkennung von Bedrohungen und der Sicherstellung der Integrität unserer Website. Eine Profilbildung oder Nachverfolgung zu Werbezwecken findet nicht statt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am sicheren und stabilen Betrieb unserer Website). Cloudflare ist ein US-amerikanisches Unternehmen, das unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert ist und Daten zusätzlich auf Basis von Standardvertragsklauseln (SCCs) verarbeitet.

Bildspeicherung und -auslieferung (Cloudflare R2)

Von Restaurantbetreibern hochgeladene Bilder (z. B. Restaurant-Logos, Speisekarten-Fotos, Speisen- und Getränkebilder) werden auf Cloudflare R2, einem S3-kompatiblen Objektspeicherdienst von Cloudflare, Inc., gespeichert. Bei der Auslieferung der Bilder können Cloudflare Image Transformations zum Einsatz kommen, um Bilder hinsichtlich Größe und Format für die Anzeige zu optimieren. Dabei werden die Bilder über das Cloudflare-Netzwerk ausgeliefert und Ihre IP-Adresse wird verarbeitet. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer performanten Bildauslieferung). Es gelten dieselben Datenschutzbestimmungen wie oben unter „Content Delivery und DNS-Routing (Cloudflare)“ beschrieben.

3. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Datenschutz

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Dyshi UG (haftungsbeschränkt) i. Gr.

Am Büchel 13

53173 Bonn

E-Mail: hello@dyshi.menu

Telefon: +49 152 53124882

Speicherdauer

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen.

Auskunft, Berichtigung und Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

4. Datenerfassung auf dieser Website

Registrierung / Nutzerkonto

Restaurantbetreiber können auf unserer Plattform ein Nutzerkonto anlegen, um das dyshi CMS zu nutzen. Hierzu erheben wir folgende Daten:

- E-Mail-Adresse (Pflicht)
- Passwort (Pflicht, wird gehasht gespeichert)
- Name (optional)

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung des Nutzungsvertrags und vorvertragliche Maßnahmen). Die Registrierung ist nicht von einer gesonderten datenschutzrechtlichen Einwilligung in diese notwendige Verarbeitung abhängig.

Die Authentifizierung erfolgt über eine selbst gehostete Lösung (Better Auth) auf unseren eigenen Servern. Es findet keine Weitergabe an Drittanbieter statt.

Session-Daten

Zur Absicherung Ihres Kontos und zur Erkennung unautorisierter Zugriffe speichern wir bei der Anmeldung folgende technische Daten in der Session:

- IP-Adresse
- User-Agent (Browser- und Geräteinformation)

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Sicherheit der Nutzerkonten). Die Session-Daten werden bei Abmeldung bzw. nach Ablauf der Session automatisch gelöscht.

Restaurant- und Speisekarten-Inhalte

Im Rahmen der CMS-Nutzung verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Restaurant- und Speisekarten-Daten (z. B. Restaurantname, Standort, Öffnungszeiten, Speisen, Getränke, Preise, Allergene, Beschreibungstexte, Logos und Speisenbilder). Diese Daten werden öffentlich auf der jeweiligen Restaurant-Menüseite (/r/[restaurantSlug]/[menuSlug]) angezeigt, sofern Sie die Speisekarte veröffentlichen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Bei Löschung Ihres Nutzerkontos werden diese Inhalte innerhalb von 30 Tagen gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Bildupload

Im Rahmen der CMS-Nutzung können Restaurantbetreiber Bilder hochladen (z. B. Restaurant-Logos, Cover-Bilder, Bilder einzelner Speisen oder Getränke). Hochgeladene Bilder werden im Browser automatisch in das WebP-Format konvertiert und auf maximal 2000 Pixel (längste Kante) skaliert, bevor sie auf Cloudflare R2 gespeichert werden (siehe Abschnitt „Bildspeicherung und -auslieferung“). Vor dem Upload wird die Authentifizierung des Nutzers geprüft. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

Zahlungsabwicklung (Stripe)

Für die Abwicklung kostenpflichtiger Abonnements unseres CMS nutzen wir den Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland (Konzernmutter: Stripe, Inc., 354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, USA). Bei einer Zahlung werden folgende Daten an Stripe übermittelt:

- Zahlungsinformationen (z. B. Kreditkartennummer, Ablaufdatum, CVC oder SEPA-Lastschriftmandat)
- Rechnungsadresse
- E-Mail-Adresse
- Transaktionsbetrag und Währung
- IP-Adresse und Browserinformationen (zur Betrugsprävention)

Zahlungsdaten (z. B. Kreditkartendaten) werden direkt auf der gesicherten Zahlungsseite von Stripe eingegeben bzw. über die PCI-DSS-zertifizierte Infrastruktur von Stripe verarbeitet. Wir speichern keine vollständigen Zahlungsdaten auf unseren Servern. Wir erhalten lediglich eine Bestätigung, ob die Zahlung erfolgreich war, sowie eine Transaktionsreferenz.

Stripe ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert und verarbeitet Daten auf Basis von Standardvertragsklauseln (SCCs). Es besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag mit Stripe. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung — Abwicklung von Abonnements). Details: [Stripe Datenschutzerklärung](#).

KI-gestützter Menü-Scan und Bildoptimierung

Wenn Sie den Menü-Scan oder die KI-gestützte Bildoptimierung aktiv auslösen, übermitteln wir die hierfür ausgewählten Bilder, PDF-Dateien, Anweisungen und technisch erforderlichen Metadaten an den in unserem

Auftragsverarbeitungsvertrag genannten KI-Dienstleister. Beim Menü-Scan können aus den Dateien insbesondere Namen von Speisen, Beschreibungen, Preise, Zutaten-, Allergen- und Zusatzstoffangaben extrahiert werden. Die Ergebnisse werden Ihrem Workspace als bearbeitbarer Entwurf bereitgestellt.

Rechtsgrundlage für Konto- und Beschäftigtendaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Soweit wir Restaurant- oder Gästedaten im Auftrag des Restaurantbetreibers verarbeiten, erfolgt die Verarbeitung nach dessen Weisung auf Grundlage des AVV. Bitte laden Sie keine nicht erforderlichen personenbezogenen oder besonders sensiblen Daten hoch.

Datenspeicherung

Ihre Daten werden auf selbst gehosteten Servern bei Hetzner (Deutschland) gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt, sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anderweitig beschrieben.

Lokale Speicherung (localStorage und Cookies)

Wir speichern bestimmte Einstellungen und Präferenzen lokal auf Ihrem Gerät. Diese Daten werden nicht an unsere Server zur Auswertung übermittelt und verbleiben ausschließlich auf Ihrem Endgerät. Folgende Informationen werden gespeichert:

- Spracheinstellung (Cookie, z. B. Deutsch/Englisch)
- Zustand der Seitenleiste im Dashboard (Cookie sidebar : state)

Sie können diese Daten jederzeit über die Browsereinstellungen löschen. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG, da sie für die gewünschten Website-Funktionen technisch unbedingt erforderlich sind. Die anschließende Verarbeitung etwaiger personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer nutzerfreundlichen Darstellung der Website).

5. Analyse-Tools

Plausible Analytics

Wir nutzen Plausible Analytics als selbst gehostete Webanalyse-Lösung. Plausible ist datenschutzfreundlich und erhebt keine Cookies, keine personenbezogenen Daten und kein Fingerprinting. Es werden ausschließlich aggregierte, anonyme Nutzungsstatistiken erhoben.

Da wir die Software auf unseren eigenen Servern hosten, fließen zu keinem Zeitpunkt Daten an den Entwickler (Plausible Insights OÜ) oder andere externe Dritte ab. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Analyse und Optimierung der Websitenutzung).

6. E-Mail-Versand

Lettermint

Für notwendige vertrags- und kontobezogene E-Mails nutzen wir den Dienst Lettermint (Lettermint B.V., Niederlande). Hierzu gehören insbesondere Registrierungs- und E-Mail-Bestätigungen, Buchungs- und Bestellbestätigungen, Rechnungs- und Zahlungshinweise, Kündigungsbestätigungen, sicherheitsrelevante Mitteilungen, Passwort-Zurücksetzen und Team-Einladungen. Dabei werden Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Name, soweit angegeben, sowie der für die jeweilige Mitteilung erforderliche Inhalt an Lettermint übermittelt.

Bei der Registrierung bestätigen Sie aktiv, dass dyshi diese zur Durchführung des Vertrags erforderlichen E-Mails an die angegebene Adresse sendet. Diese Bestätigung ist keine widerrufliche Werbeeinwilligung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und, soweit eine gesetzlich vorgeschriebene Mitteilung oder Aufbewahrung betroffen ist, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Ohne diese E-Mails kann das Konto nicht sicher und vertragsgemäß bereitgestellt werden.

Es besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag mit Lettermint. Die Datenverarbeitung erfolgt innerhalb der EU. Details: [Lettermint Datenschutzerklärung](#).

7. Cookies

Diese Website verzichtet auf Tracking-, Marketing- und Werbe-Cookies. Wir setzen ausschließlich technisch notwendige Cookies ein, die für den Betrieb der Plattform und die von Ihnen aktiv angeforderten Funktionen (z. B. Login, Abonnement-Abschluss) zwingend erforderlich sind. Eine Einwilligung ist hierfür gemäß § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG nicht erforderlich, weshalb wir auf einen Cookie-Banner verzichten.

Eingesetzte Cookies im Überblick

- **Session-Cookie (Better Auth):** `better-auth.session_token`, `better-auth.session_data` — Authentifizierung und Aufrechterhaltung Ihrer Anmeldung. Speicherdauer: bis zu 7 Tage bzw. bis zur Abmeldung. Erstanbieter-Cookie. Rechtsgrundlage: § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Absicherung der Nutzersitzung).
- **Spracheinstellung (Paraglide):** `PARAGLIDE_LOCALE` — speichert Ihre Sprachauswahl. Erstanbieter-Cookie. Rechtsgrundlage: § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (technisch erforderlich).
- **Sidebar-Zustand:** `sidebar:state` — speichert den Zustand der Seitenleiste im Dashboard (eingeklappt/ausgeklappt). Erstanbieter-Cookie. Rechtsgrundlage: § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer nutzerfreundlichen Darstellung).
- **Sicherheits-Cookie (Cloudflare):** `cf_clearance` — Schutz vor Bots und automatisierten Angriffen (siehe Abschnitt „Web Application Firewall und Bot-Schutz“). Speicherdauer: bis zu 30 Tage. Drittanbieter-Cookie (Cloudflare, Inc.). Rechtsgrundlage: § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am sicheren Betrieb der Website).
- **Stripe Zahlungs-Cookies:** `__stripe_mid` (Speicherdauer: 1 Jahr) und `__stripe_sid` (Speicherdauer: 30 Minuten) — Betrugsprävention und Risikoanalyse während des Bezahlvorgangs. Diese Cookies werden ausschließlich dann gesetzt, wenn Sie ein Abonnement aktiv abschließen und die Stripe-Bezahlmaske geladen wird. Auf allen anderen Seiten unserer Plattform wird Stripe.js nicht geladen. Drittanbieter-Cookie (Stripe, Inc.). Rechtsgrundlage: § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (technisch erforderlich für den von Ihnen ausdrücklich gewünschten Zahlungsdienst) i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Betrugsprävention). Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Stripe finden Sie im Abschnitt „Zahlungsabwicklung (Stripe)“.

Sie können Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen oder das Setzen von Cookies generell unterbinden. Bei vollständiger Deaktivierung sind die Anmelde- und Abonnement-Funktionen unserer Plattform jedoch nicht mehr nutzbar.

8. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten:

- Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns jederzeit unter der oben genannten E-Mail-Adresse kontaktieren.

Besonderer Hinweis auf Ihr Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruch gegen Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Ausübung des Widerspruchsrechts

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen. Bitte richten Sie diesen nach Möglichkeit an die E-Mail-Adresse: hello@dyshi.menu.

Stand: 11. Juli 2026