Datenschutz

DATENSCHUTZERKLÄRUNG · VERSIONIERT

VERSION 2026-10-27 · GÜLTIG AB 27.10.2026

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten auf dyshi

VERSION	GÜLTIG AB	STAND
2026-10-27	**27.10.2026**	**27.10.2026**

1. Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie diese Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Datenerfassung auf dieser Website

Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?
Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Abschnitt „Hinweis zur verantwortlichen Stelle" in dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

2. Hosting und Infrastruktur

Webhosting (Hetzner)

Wir hosten die Inhalte unserer Website bei Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland. Beim Besuch unserer Website erfasst Hetzner automatisch Informationen in sogenannten Server-Logfiles, die Ihr Browser automatisch übermittelt (z. B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, angeforderte URL). Hetzner verarbeitet Daten in unserem Auftrag und auf Basis eines Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV). Auf diesen Servern in Deutschland betreiben wir auch unsere Datenbank sowie weitere selbst gehostete Dienste (z. B. PDF-Erzeugung, Webanalyse und Ticketsystem); an die Hersteller dieser Software werden dabei keine Daten übermittelt. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer zuverlässigen Bereitstellung der Website). Details: Hetzner Datenschutzerklärung.

Content Delivery und DNS-Routing (Cloudflare)

Unsere Website wird über das Netzwerk von Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA, geroutet. Cloudflare fungiert als Reverse-Proxy und leitet alle Anfragen an unseren Webserver weiter. Dabei verarbeitet Cloudflare Ihre IP-Adresse und Verbindungsdaten (z. B. TLS-Informationen, Anfragezeitpunkt) zum Zweck der DNS-Auflösung, DDoS-Schutz und Netzwerksicherheit.

Cloudflare ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert und verarbeitet Daten auf Basis von Standardvertragsklauseln (SCCs). Es besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag mit Cloudflare. Rechtsgrundlage: Art.

6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren und performanten Bereitstellung der Website). Details: Cloudflare Datenschutzerklärung.

Web Application Firewall und Bot-Schutz (Cloudflare)

Wir nutzen die Web Application Firewall (WAF) und den Bot-Schutz von Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA, um unsere Website vor Cyberangriffen, automatisierten Bots und Spam zu schützen. Dabei setzt Cloudflare sogenannte Managed Challenges ein, um legitime menschliche Besucher von automatisierten Anfragen zu unterscheiden.

Im Rahmen dieses Prozesses werden Ihre IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen (z. B. User-Agent, Bildschirmauflösung) sowie Sicherheits-Cookies (z. B. `cf_clearance`) erhoben und ausgewertet. Diese Daten dienen ausschließlich der Erkennung von Bedrohungen und der Sicherstellung der Integrität unserer Website. Eine Profilbildung oder Nachverfolgung zu Werbezwecken findet nicht statt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am sicheren und stabilen Betrieb unserer Website). Cloudflare ist ein US-amerikanisches Unternehmen, das unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert ist und Daten zusätzlich auf Basis von Standardvertragsklauseln (SCCs) verarbeitet.

Schutz von Formularen (Cloudflare Turnstile)

Formulare, die ohne Anmeldung genutzt werden können – z. B. Reservierungen, Veranstaltungsanfragen, die Anmeldung zu digitalen Stempelkarten und Benachrichtigungen, Datenschutzanfragen von Gästen sowie die Terminbuchung auf unserer Kontaktseite –, schützen wir mit Cloudflare Turnstile (Cloudflare, Inc., Anschrift siehe oben) vor Missbrauch durch automatisierte Programme. Turnstile prüft im Hintergrund, ob die Anfrage von einem Menschen stammt. Dabei werden Ihre IP-Adresse sowie Browser- und Geräteinformationen und Informationen zur Interaktion mit der Seite an Cloudflare übermittelt. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am Schutz unserer Formulare vor Spam und Missbrauch). Für die Datenübermittlung in die USA gelten die oben unter „Content Delivery und DNS-Routing (Cloudflare)" genannten Garantien.

Bildspeicherung und -auslieferung (Cloudflare R2)

Von Restaurantbetreibern hochgeladene Bilder und Dateien (z. B. Restaurant-Logos, Speisekarten-Fotos, Speisen- und Getränkebilder, für den Menü-Scan hochgeladene Speisekarten) sowie von uns erzeugte Dokumente (z. B. Speisekarten- und Flyer-PDFs) werden auf Cloudflare R2, einem S3-kompatiblen Objektspeicherdienst von Cloudflare, Inc., gespeichert. Bei der Auslieferung der Bilder können Cloudflare Image Transformations zum Einsatz kommen, um Bilder hinsichtlich Größe und Format für die Anzeige zu optimieren. Dabei werden die Bilder über das Cloudflare-Netzwerk ausgeliefert und Ihre IP-Adresse wird verarbeitet. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer performanten Bildauslieferung). Es gelten dieselben Datenschutzbestimmungen wie oben unter „Content Delivery und DNS-Routing (Cloudflare)" beschrieben.

Videohosting (Bunny Stream)

Videos, die Restaurantbetreiber hochladen oder mit dyshi erstellen (z. B. kurze Videos zu Speisen), speichern und streamen wir über Bunny Stream der BunnyWay d.o.o., Slowenien. Beim Abspielen eines Videos, etwa auf einer Speisekarte, wird Ihre IP-Adresse an Bunny übermittelt, um das Video auszuliefern. Bunny verarbeitet die Daten in unserem Auftrag und hat seinen Sitz in der EU. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung

gegenüber Restaurantbetreibern) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer performanten Videoauslieferung). Details: Bunny Datenschutzerklärung.

3. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Datenschutz

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Dyshi UG (haftungsbeschränkt) Am Büchel 13
53173 Bonn
E-Mail: hello@dyshi.menu
Telefon: +49 152 53124882

Speicherdauer

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt.

Datenübermittlung in Drittländer

Einige der in dieser Datenschutzerklärung genannten Dienstleister haben ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union, insbesondere in den USA, oder können Daten dorthin übermitteln. Eine Übermittlung erfolgt nur, wenn für das Empfängerland ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht (für die USA: Zertifizierung des Empfängers unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework) oder geeignete Garantien vorliegen, insbesondere die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO).

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen.

Auskunft, Berichtigung und Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://" auf „https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

4. Datenerfassung auf dieser Website

Registrierung / Nutzerkonto

Restaurantbetreiber können auf unserer Plattform ein Nutzerkonto anlegen, um das dyshi CMS zu nutzen. Hierzu erheben wir folgende Daten:

- E-Mail-Adresse (Pflicht)
- Passwort (Pflicht, wird gehasht gespeichert)
- Name (optional)

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung des Nutzungsvertrags und vorvertragliche Maßnahmen). Die Registrierung ist nicht von einer gesonderten datenschutzrechtlichen Einwilligung in diese notwendige Verarbeitung abhängig.

Bei der Registrierung können Sie zusätzlich freiwillig einwilligen, Produktneuigkeiten, Angebote und weitere Marketing-E-Mails von dyshi zu erhalten. In diesem Fall speichern wir den Zeitpunkt Ihrer Einwilligung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z. B. per E-Mail an hello@dyshi.menu.

Die Authentifizierung erfolgt über eine selbst gehostete Lösung (Better Auth) auf unseren eigenen Servern. Es findet keine Weitergabe an Drittanbieter statt.

Session-Daten

Zur Absicherung Ihres Kontos und zur Erkennung unautorisierter Zugriffe speichern wir bei der Anmeldung folgende technische Daten in der Session:

- IP-Adresse
- User-Agent (Browser- und Geräteinformation)

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Sicherheit der Nutzerkonten). Eine Session ist bis zu 7 Tage gültig und verlängert sich, solange Sie dyshi nutzen. Die Session-Daten werden bei Abmeldung bzw. nach Ablauf der Session automatisch gelöscht.

Restaurant- und Speisekarten-Inhalte

Im Rahmen der CMS-Nutzung verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Restaurant- und Speisekarten-Daten (z. B. Restaurantname, Standort, Öffnungszeiten, Speisen, Getränke, Preise, Allergene, Beschreibungstexte, Logos und

Speisenbilder). Diese Daten werden öffentlich auf der jeweiligen Restaurant-Menüseite (`/r/[restaurantSlug]/[menuSlug]`) angezeigt, sofern Sie die Speisekarte veröffentlichen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Bei Löschung Ihres Nutzerkontos werden diese Inhalte innerhalb von 30 Tagen gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Beim Anlegen eines Restaurants können Sie öffentlich verfügbare Unternehmensangaben (z. B. Name, Adresse, Öffnungszeiten) aus Google Maps übernehmen. Dazu fragen wir diese Angaben serverseitig über die Google Maps Platform der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, ab. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Bildupload

Im Rahmen der CMS-Nutzung können Restaurantbetreiber Bilder hochladen (z. B. Restaurant-Logos, Cover-Bilder, Bilder einzelner Speisen oder Getränke). Hochgeladene Bilder werden im Browser automatisch in das WebP-Format konvertiert und auf maximal 2000 Pixel (längste Kante) skaliert, bevor sie auf Cloudflare R2 gespeichert werden (siehe Abschnitt „Bildspeicherung und -auslieferung"). Vor dem Upload wird die Authentifizierung des Nutzers geprüft. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

Zahlungsabwicklung (Stripe)

Für die Abwicklung kostenpflichtiger Abonnements unseres CMS nutzen wir den Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland (Konzernmutter: Stripe, Inc., 354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, USA). Bei einer Zahlung werden folgende Daten an Stripe übermittelt:

- Zahlungsinformationen (z. B. Kreditkartennummer, Ablaufdatum, CVC oder SEPA-Lastschriftmandat)
- Rechnungsadresse
- E-Mail-Adresse
- Transaktionsbetrag und Währung
- IP-Adresse und Browserinformationen (zur Betrugsprävention)

Zahlungsdaten (z. B. Kreditkartendaten) geben Sie in ein von Stripe bereitgestelltes Bezahlformular ein, das in unsere Abrechnungsseite eingebettet ist. Sie werden direkt an Stripe übermittelt und über die PCI-DSS-zertifizierte Infrastruktur von Stripe verarbeitet. Wir speichern keine vollständigen Zahlungsdaten auf unseren Servern. Wir erhalten lediglich eine Bestätigung, ob die Zahlung erfolgreich war, sowie eine Transaktionsreferenz.

Stripe ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert und verarbeitet Daten auf Basis von Standardvertragsklauseln (SCCs). Es besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag mit Stripe. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung — Abwicklung von Abonnements). Details: Stripe Datenschutzerklärung.

KI-gestützte Funktionen

dyshi bietet KI-gestützte Funktionen, die Sie selbst auslösen, insbesondere den Menü-Scan (Import von Speisekarten aus Fotos oder PDF-Dateien), die Optimierung und das Freistellen von Speisenfotos, Übersetzungen, das Erstellen von Texten, Websites, Flyern und Newsletter-Entwürfen per KI-Assistent sowie das Erstellen kurzer Videos. Dafür übermitteln wir die jeweils ausgewählten Inhalte (z. B. Bilder, PDF-Dateien, Texte, Chat-Nachrichten und Anweisungen) sowie technisch erforderliche Metadaten an folgende Dienstleister:

- **Google Ireland Limited**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (Konzernmutter: Google LLC, USA) — Gemini-Modelle über Vertex AI in der Region europe-west4 (Niederlande) für den überwiegenden Teil der Funktionen sowie über die Gemini API, z. B. für die Qualitätsprüfung erstellter Videos.
- **Mistral AI SAS**, Paris, Frankreich — Texterkennung beim Menü-Scan.
- **fal (Features & Labels, Inc.)**, USA — Freistellen von Speisenfotos für Flyer.
- **OpenRouter, Inc.**, USA — Ausweichdienst, wenn der primäre KI-Dienst nicht verfügbar oder überlastet ist, sowie Vermittlung der Videoerstellung an den jeweils eingesetzten Anbieter von Videomodellen (z. B. ByteDance oder MiniMax), der seinen Sitz auch außerhalb der EU haben kann. Für die Videoerstellung werden ausschließlich das ausgewählte Ausgangsbild und die Videoanweisung übermittelt.

Beim Menü-Scan können aus den Dateien insbesondere Namen von Speisen, Beschreibungen, Preise, Zutaten-, Allergen- und Zusatzstoffangaben extrahiert werden. Die Ergebnisse werden Ihrem Workspace als bearbeitbarer Entwurf bereitgestellt. Daten Ihrer Gäste (z. B. Reservierungen oder Kontaktdaten) übermitteln wir nicht an KI-Dienstleister. Personenbezogene Daten gelangen nur dorthin, soweit Sie diese selbst eingeben oder hochladen, z. B. Personen auf Fotos oder Namen in Team- und Kundenstimmen-Angaben Ihrer Website. Für Übermittlungen in die USA und andere Drittländer gelten die im Abschnitt „Datenübermittlung in Drittländer" genannten Garantien. Ein- und Ausgaben der KI-Dienste werden in unserem technischen Monitoring nicht gespeichert.

Rechtsgrundlage für Konto- und Beschäftigtendaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Soweit wir Restaurant- oder Gästedaten im Auftrag des Restaurantbetreibers verarbeiten, erfolgt die Verarbeitung nach dessen Weisung auf Grundlage des Auftragsverarbeitungsvertrags. Bitte laden Sie keine nicht erforderlichen personenbezogenen oder besonders sensiblen Daten hoch.

Kontaktimport durch Restaurants (Protokollierung)

Restaurantbetreiber können Kontaktdaten ihrer Gäste, die dem Restaurant eine Einwilligung in E-Mail-Werbung erteilt haben, per CSV-Datei importieren. Die importierten Kontaktdaten verarbeiten wir als Auftragsverarbeiter nach Weisung des Restaurants (siehe Abschnitt 7). Als Verantwortliche protokollieren wir zusätzlich jeden Import: Zeitpunkt, handelnden Nutzer, Herkunftsangabe, Anzahl der Datensätze, eine Prüfsumme der Datei und die abgegebene Bestätigung des Restaurants. Die importierten Adressen selbst sind nicht Teil dieses Protokolls. Zweck ist der Nachweis ordnungsgemäßer Nutzung, die Missbrauchsabwehr sowie die Rechtsverteidigung. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Speicherdauer: für die Dauer des Vertragsverhältnisses und anschließend bis zum Ablauf von drei Jahren nach Ende des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis endet (Regelverjährung, §§ 195, 199 BGB). Läuft ein Verfahren oder ist ein Anspruch konkret angekündigt, speichern wir das Protokoll bis zu dessen Abschluss.

Verbindungen zu Drittanbietern (Integrationen)

Sie können Ihr Restaurant mit Diensten Dritter verbinden. Eine Verbindung entsteht nur, wenn Sie sie selbst einrichten und sich dazu beim jeweiligen Anbieter anmelden. Die dabei erteilten Zugriffsschlüssel speichern wir verschlüsselt. An den Anbieter übermitteln wir nur die Inhalte, deren Veröffentlichung oder Übertragung Sie veranlassen:

- **Google Business Profile** (Google Ireland Limited): Übertragung von Restaurantprofil, Öffnungszeiten und Speisekarten.
- **Meta** (Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Irland): Veröffentlichung von Beiträgen auf Facebook und Instagram sowie die Anbindung eines WhatsApp-Business-Kontos für den Versand von

Newslettern über WhatsApp. Für die Anbindung von WhatsApp laden wir das Facebook-JavaScript-SDK (connect.facebook.net) erst, wenn Sie die Verbindung starten. Dabei werden Ihre IP-Adresse und Browserinformationen an Meta übermittelt.

- **TikTok**, **YouTube** (Google) und **Snapchat**: Veröffentlichung von Videos und Beiträgen.

Die Anbieter verarbeiten die übermittelten Daten in eigener Verantwortung nach ihren jeweiligen Datenschutzbestimmungen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erbringung der von Ihnen gewünschten Funktion). Sie können eine Verbindung jederzeit trennen.

Push-Benachrichtigungen

Im Dashboard können Sie Push-Benachrichtigungen aktivieren, z. B. für neue Reservierungen. Dazu speichern wir die von Ihrem Browser erzeugte Push-Adresse. Die Zustellung erfolgt über den Push-Dienst Ihres Browserherstellers (z. B. Google, Mozilla oder Apple). Die Inhalte der Benachrichtigungen sind Ende-zu-Ende-verschlüsselt und enthalten keine Namen von Gästen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Ihre Einwilligung über die Abfrage Ihres Browsers). Sie können Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Browsers oder in dyshi deaktivieren.

Feedback

Über die Feedback-Funktion im Dashboard können Sie uns Hinweise und Fehlerberichte senden. Dabei verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Nachricht sowie technische Angaben (aufgerufene Seite, Browser und Sprache) in einem selbst gehosteten Ticketsystem auf unseren Servern. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Anliegen und der Verbesserung unseres Angebots).

Kontaktaufnahme und Terminbuchung

Auf unserer Kontaktseite können Sie ein Beratungsgespräch buchen. Dabei verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, den Namen Ihres Restaurants, den gewählten Termin sowie – soweit angegeben – Ihre Telefonnummer, Website und Nachricht. Für die Terminverwaltung und das Videogespräch nutzen wir Google Calendar und Google Meet der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google versendet die Kalendereinladung an Ihre E-Mail-Adresse; die Terminbestätigung versenden wir über Lettermint (siehe Abschnitt „E-Mail-Versand"). Google ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen). Ihre Angaben löschen wir 365 Tage nach dem Termin, auch aus dem Kalendereintrag.

Wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Ihre Anfrage mit einem Vertrag zusammenhängt, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen).

Datenspeicherung

Ihre Daten werden auf selbst gehosteten Servern bei Hetzner (Deutschland) gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt, sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anderweitig beschrieben.

5. Analyse und Monitoring

Plausible Analytics

Wir nutzen Plausible Analytics als selbst gehostete Webanalyse-Lösung, auch auf den öffentlichen Speisekartenseiten der Restaurants. Plausible setzt keine Cookies, speichert nichts auf Ihrem Endgerät und betreibt kein Fingerprinting. Ihre IP-Adresse und Ihr User-Agent werden nur kurzzeitig verarbeitet – insbesondere, um eine täglich wechselnde, nicht rückverfolgbare Besucherkennung zu bilden und ggf. das Herkunftsland zu bestimmen – und nicht gespeichert. Ausgewertet werden ausschließlich aggregierte Nutzungsstatistiken, z. B. aufgerufene Seiten, Herkunftsseite, Gerätetyp und auf Speisekarten etwa aufgerufene Gerichte oder Suchbegriffe.

Da wir die Software auf unseren eigenen Servern hosten, fließen zu keinem Zeitpunkt Daten an den Entwickler (Plausible Insights OÜ) oder andere externe Dritte ab. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Analyse und Optimierung der Websitenutzung).

Technisches Monitoring unserer Server (Dash0)

Um die Stabilität und Sicherheit unserer Plattform zu gewährleisten und Fehler zu analysieren, erfassen unsere Server technische Ablaufdaten (sogenannte Traces und Metriken) und übermitteln diese an Dash0 (Dash0, Inc., 447 Broadway, 2nd Floor, Suite 1929, New York, NY 10013, USA). Dabei können Ihre IP-Adresse, Ihr User-Agent, die aufgerufene Adresse sowie Zeitpunkt, Dauer und Ergebnis einer Anfrage verarbeitet werden. Die Daten werden in der EU-Region von Dash0 gespeichert und nach Ablauf der vereinbarten Aufbewahrungsfrist automatisch gelöscht. Dash0 verarbeitet die Daten in unserem Auftrag; soweit ein Zugriff aus den USA erfolgt, gelten die im Abschnitt „Datenübermittlung in Drittländer" genannten Garantien. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem stabilen und sicheren Betrieb).

Leistungsmessung im Browser (Dash0, nur mit Einwilligung)

Auf unserer Website, den Anmeldeseiten und im Dashboard – nicht jedoch auf den Gästeseiten der Restaurants, etwa Speisekarten oder Reservierungsseiten – können wir mit Ihrer Einwilligung zusätzlich die Leistung der Seiten in Ihrem Browser messen. Dash0 erfasst dann Ladezeiten, technische Fehler, Laufzeiten von Netzwerkanfragen, die aufgerufenen Seitenadressen (ohne URL-Parameter) sowie Browser- und Geräteinformationen und Ihre IP-Adresse. Dazu werden zufällige Sitzungs- und Tab-Kennungen in Ihrem Browser gespeichert (siehe Abschnitt „Cookies und lokale Speicherung"). Sitzungsaufzeichnungen finden nicht statt, und die Daten werden nicht mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft. Für Speicherort und Übermittlung gilt das zum Server-Monitoring Gesagte.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über den Link „Datenschutzeinstellungen" im Seitenfuß bzw. im Benutzermenü widerrufen; die Kennungen werden dabei aus Ihrem Browser gelöscht.

Einwilligungsverwaltung (c15t)

Ihre Auswahl im Einwilligungsbanner verwalten wir mit der Open-Source-Software c15t, die wir selbst auf unseren Servern betreiben. Wir speichern Ihre Entscheidung zusammen mit einer zufälligen Kennung und dem Zeitpunkt in unserer Datenbank sowie im Cookie `c15t` und im lokalen Speicher Ihres Browsers. IP-Adresse, Sprache und User-Agent werden dabei nicht gespeichert. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c i. V. m. Art. 7 Abs. 1 DSGVO (Nachweis erteilter Einwilligungen).

6. E-Mail-Versand

Lettermint

Für notwendige vertrags- und kontobezogene E-Mails nutzen wir den Dienst Lettermint (Lettermint B.V., Niederlande). Hierzu gehören insbesondere Registrierungs- und E-Mail-Bestätigungen, Buchungs- und Bestellbestätigungen, Terminbestätigungen, Benachrichtigungen zu Reservierungen, Rechnungs- und Zahlungshinweise, Kündigungsbestätigungen, sicherheitsrelevante Mitteilungen, Passwort-Zurücksetzen und Team-Einladungen. Dabei werden Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Name, soweit angegeben, sowie der für die jeweilige Mitteilung erforderliche Inhalt an Lettermint übermittelt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und, soweit eine gesetzlich vorgeschriebene Mitteilung oder Aufbewahrung betroffen ist, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Ohne diese E-Mails kann das Konto nicht sicher und vertragsgemäß bereitgestellt werden.

Es besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag mit Lettermint. Die Datenverarbeitung erfolgt innerhalb der EU. Details: Lettermint Datenschutzerklärung.

7. Hinweise für Gäste der Restaurants

Über dyshi stellen Restaurants ihren Gästen verschiedene Funktionen bereit, z. B. Speisekarten, Online-Reservierungen, Veranstaltungsanfragen, digitale Stempelkarten, Newsletter und Bewertungen. Für die dabei verarbeiteten Gästedaten ist das jeweilige Restaurant verantwortlich. dyshi verarbeitet diese Daten als Auftragsverarbeiter nach Weisung des Restaurants (Art. 28 DSGVO). Maßgeblich ist die Datenschutzerklärung des Restaurants, die auf den jeweiligen Seiten verlinkt ist. Für diese Funktionen setzen wir folgende Dienstleister ein:

- **Lettermint** (Lettermint B.V., Niederlande): Versand von E-Mails, z. B. Reservierungsbestätigungen, Erinnerungen und Newsletter.
- **WhatsApp** (Meta Platforms Ireland Limited): Versand von Newslettern per WhatsApp über das WhatsApp-Business-Konto des Restaurants, sofern Sie dem Restaurant dafür Ihre Einwilligung erteilt haben. Dabei werden Ihre Telefonnummer und der Inhalt der Nachricht an Meta übermittelt.
- **Google Wallet** (Google Ireland Limited) und **Apple Wallet** (Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland): Wenn Sie eine Reservierung oder Stempelkarte aktiv zu Ihrer Wallet hinzufügen, werden die Angaben des Passes (z. B. Ihr Name, Personenzahl, Datum und Uhrzeit, Name und Adresse des Restaurants bzw. der Stand Ihrer Stempelkarte) an Google übermittelt bzw. als Pass-Datei an Ihr Gerät ausgeliefert. Für Aktualisierungen von Apple-Wallet-Pässen nutzen wir den Push-Dienst von Apple; dabei wird nur die Push-Kennung Ihres Geräts übermittelt.
- **Cloudflare Turnstile** und **Bunny Stream**: Schutz der Formulare und Auslieferung von Videos (siehe Abschnitt 2).

Restaurants können Kontaktdaten von Gästen, die ihnen zuvor eine Einwilligung in E-Mail-Werbung erteilt haben, in dyshi importieren. Verantwortlich für die Rechtmäßigkeit des Versands, insbesondere für das Vorliegen Ihrer Einwilligung, und für die Information über die Herkunft Ihrer Daten ist das jeweilige Restaurant. Jede Newsletter-E-Mail enthält einen Abmeldelink. Mit der Abmeldung wird Ihre Einwilligung widerrufen, und Ihre Adresse wird für den Newsletter dieses Restaurants dauerhaft gesperrt. Dazu wird die Adresse (oder ein Hashwert) mit dem Abmeldezeitpunkt in einer Sperrliste gespeichert, damit Sie auch nach einem erneuten Import nicht wieder

angeschrieben werden. Ihren Widerruf können Sie auch gegenüber dem Restaurant oder unter hello@dyshi.menu erklären.

Unabhängig davon verarbeiten wir als Verantwortliche die technischen Daten, die beim Aufruf entstehen (Abschnitt 2 und Server-Monitoring in Abschnitt 5), sowie die anonyme Reichweitenmessung mit Plausible (Abschnitt 5).

8. Cookies und lokale Speicherung

Diese Website verzichtet auf Tracking-, Marketing- und Werbe-Cookies. Technisch notwendige Cookies und Speichereinträge setzen wir ohne Einwilligung ein, da sie für die von Ihnen gewünschten Funktionen unbedingt erforderlich sind (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG); die anschließende Verarbeitung etwaiger personenbezogener Daten stützen wir auf Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO. Optionale Speicherungen – derzeit nur für die Leistungsmessung mit Dash0 – erfolgen ausschließlich mit Ihrer Einwilligung (§ 25 Abs. 1 TDDDG), die Sie über unser Einwilligungsbanner erteilen und jederzeit über „Datenschutzeinstellungen" widerrufen können.

Notwendige Cookies

- **Anmeldung (Better Auth):** `dyshi.session_token` (bei verschlüsselter Verbindung `__Secure-dyshi.session_token`) — Authentifizierung und Aufrechterhaltung Ihrer Anmeldung. Speicherdauer: bis zu 7 Tage, verlängert sich bei Nutzung, bzw. bis zur Abmeldung. `dyshi.session_data` — kurzzeitiger Zwischenspeicher der Sitzung. Speicherdauer: 5 Minuten. Erstanbieter-Cookies.
- **E-Mail-Bestätigung:** `dyshi-pending-verification-email` — merkt sich nach der Registrierung bzw. Anmeldung Ihre E-Mail-Adresse für die Bestätigungsseite. Speicherdauer: 1 Stunde. Erstanbieter-Cookie.
- **Ausgewähltes Restaurant:** `dyshi-restaurant-id` — merkt sich das zuletzt im Dashboard gewählte Restaurant. Speicherdauer: 1 Jahr. Erstanbieter-Cookie.
- **Spracheinstellung (Paraglide):** `PARAGLIDE_LOCALE` — speichert, ob dyshi auf Deutsch oder Englisch angezeigt wird. Der Cookie wird beim ersten Aufruf anhand Ihrer Browsersprache bzw. bei einem Sprachwechsel gesetzt und enthält nur das Sprachkürzel. Speicherdauer: 400 Tage. Erstanbieter-Cookie.
- **Sprache der Speisekarte:** `dyshi-menu-lang` — speichert die auf einer Speisekarte gewählte Sprache. Speicherdauer: 1 Jahr. Erstanbieter-Cookie.
- **Digitale Stempelkarte:** `dyshi_stamp_return` — ermöglicht es, Ihre Stempelkarte auf der Stempelkartenseite eines Restaurants wieder aufzurufen. Speicherdauer: 400 Tage. Erstanbieter-Cookie.
- **Darstellung im Dashboard:** `sidebar:state` (Zustand der Seitenleiste, 7 Tage), `dyshi:tutorial` (Auswahl zur Einführung, 1 Jahr) und `events_view` (gewählte Kalenderansicht, 1 Jahr). Erstanbieter-Cookies.
- **Einwilligungsentscheidung (c15t):** `c15t` — speichert Ihre Auswahl im Einwilligungsbanner (zusätzlich im lokalen Speicher). Speicherdauer: 365 Tage. Erstanbieter-Cookie.
- **Sicherheits-Cookie (Cloudflare):** `cf_clearance` — Schutz vor Bots und automatisierten Angriffen (siehe Abschnitt „Web Application Firewall und Bot-Schutz"). Speicherdauer: bis zu 30 Tage. Drittanbieter-Cookie (Cloudflare, Inc.).
- **Stripe Zahlungs-Cookies:** `__stripe_mid` (Speicherdauer: 1 Jahr) und `__stripe_sid` (Speicherdauer: 30 Minuten) — Betrugsprävention und Risikoanalyse während des Bezahlvorgangs. Diese Cookies werden ausschließlich dann gesetzt, wenn Sie ein Abonnement aktiv abschließen und das Stripe-Bezahlformular geladen wird. Auf allen anderen Seiten unserer Plattform wird Stripe.js nicht geladen. Drittanbieter-Cookies (Stripe, Inc.). Rechtsgrundlage: § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (technisch erforderlich für den von Ihnen ausdrücklich

gewünschten Zahlungsdienst) i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Betrugsprävention).

Lokale Speicherung im Browser

Zusätzlich speichern wir einige Informationen im lokalen Speicher Ihres Browsers (localStorage bzw. sessionStorage). Diese Einträge werden nur an uns übermittelt, wenn Sie die jeweilige Funktion nutzen, z. B. einen Entwurf speichern:

- nicht gespeicherte Entwürfe im Website-Editor, bis Sie diese speichern oder verwerfen;
- der auf unserer Startseite eingegebene Restaurantname, um die Registrierung vorzubefüllen (höchstens 7 Tage);
- Darstellungs- und Bedieneinstellungen, z. B. gewählte Ansichten, der Benachrichtigungston, der Fortschritt von Einführungstouren und Daten der Demo-Version;
- technische Navigationsdaten wie die Scrollposition (sessionStorage), die beim Schließen des Tabs gelöscht werden.

Nur mit Ihrer Einwilligung: `d0_session` (localStorage) und `d0_tab` (sessionStorage) — zufällige Kennungen der Leistungsmessung mit Dash0. Sie werden gelöscht, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Sie können Cookies und lokal gespeicherte Daten in den Einstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen oder das Setzen von Cookies generell unterbinden. Bei vollständiger Deaktivierung sind die Anmelde- und Abonnement-Funktionen unserer Plattform jedoch nicht mehr nutzbar.

9. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten:

- Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns jederzeit unter der oben genannten E-Mail-Adresse kontaktieren.

Besonderer Hinweis auf Ihr Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht
Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruch gegen Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Ausübung des Widerspruchsrechts

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen. Bitte richten Sie diesen nach Möglichkeit an die E-Mail-Adresse: hello@dyshi.menu.

Stand: 15. Oktober 2026